

Servicehåndbok

Art. nr. 683134

V A R M E P U M P E



Varmepumpeinformasjon:

Sluttkunde: _____

Anleggsadresse: _____

Ansvarlig Installatør: _____

Varmepumpe type: _____

Serienummer: _____

Artikkelnummer: _____

Oppstarts dato: _____

Innstilt varmekurve: _____/_____/_____/_____

Innstilt varmtvannstemp: _____

Gratulerer med ditt nye varmepumpeanlegg!

Høiax har lang erfaring med varmepumper, og er en av landets ledende leverandører av varmepumper. Mange velger våre varmepumper fordi vi tilbyr god opplæring og service. Våre varmepumper står for kvalitet, innovasjon, enkel installasjon og bruk, samt pålitelig drift. Vi tilbyr et bredt produktspekter. Som dekker alle bruksområder, anleggsstørrelser og behov.

Sjekkliste ved oppstart - for installatør og sluttbruker

Punktene krysses av og underskrift skal påføres fra begge parter, og oppbevares i nærheten av varmepumpe.

- Anlegget overleveres herved, riktig montert etter Høiax AS sine monteringsveiledninger.
- Filtre på kald og varm side er sjekket for smuss. Dette gjøres før oppstart og etter at oppstart er foretatt.
- Sluttbruker er herved informert om bruk, innstilling av varmepumpe, og varmepumpens regulator.
- Sluttbruker er blitt informert om Alpha Web, og de fordelene det er å koble varmepumpe-regulator opp mot serveren til Alpha Innotec.
- Sluttbruker er herved informert om garantivilkår og hvilke vilkår som ligger i 5års garantien.
- Sluttbruker er herved tilbudt service-avtale etter fastsatte intervaller.
- Oppstartsprotokoll er fylt ut og logg er hentet fra regulator, og sendes til Høiax AS.
(Dette er et direkte garantivilkår)

Elektronisk oppstartsprotokoll:

<http://hoiax.no/kundeservice/service-oppstartsprotokoll-for-varmepumper>

Sendes i sin helhet til: vpettermarked@hoiax.no, sammen med logg fra regulator.

Sluttbruker ønsker 5 års garanti og ønsker å få utført intervallservice:

Ja

Nei

Sign. Sluttbruker: _____

Sign. Installatør: _____

Garantibetingelser

Høiax varmepumper - høy kvalitet og 5 års garanti*

Hvis varmepumpen er installert av autoriserte fagfolk og garantibetingelsene er oppfylt, får man automatisk 5 års garanti. Dette dekker utbedring av material- og fabrikkasjons feil på produktet.

Garantibetingelser: Oppstarts protokoll og logg må være sendt inn til Høiax innen 500 driftstimer og serviceintervallene må være utført av fagpersonell. Ved hver service lages en serviceprotokoll som sendes til: vpettermarked@hoiax.no.

Hvorfor ha service på varmepumpesystemet?

Det lønner seg å ha serviceavtale med et autorisert firma!

Spør din installatør om dette hvis han ikke spør deg.

- Sikre 5 års garanti (Direkte garantivilkår)
- Å oppnå ønsket effekt på varmepumpen igjennom hele året. I form av besparelse.
- Når anlegget driftes riktig og får ettersyn minsker risikoen for ringvirkninger- om komponenter skulle gå i stykker.
- Gir trygghet for deg som sluttbruker- Du blir prioritert hvis du tegner serviceavtale.
- Feil blir avdekket raskt, dermed behandlet raskt.
- Du får en historikk på varmepumpe anlegget ditt. Noe som kan være avgjørende ved en garantisak.
- Du har en person / ett firma og forholde deg til angående ditt anlegg, dette sikrer raskere behandling og du får et anlegg med minst mulig stillstand.

** For service ved Proff serie varmepumper, se www.hoiax.no for serviceskjema.

AlphaWeb

Med AlphaWeb kan man kontrollere varmpumpen fra et passende sted med PC-en, smarttelefonen eller nettbrettet. Det eneste man trenger er en vanlig nettverkskabel mellom modem og regulator.

Kontrakt Home gir følgende:

- * Tilgang til www.heatpump24.com
- * Alarm-melding pr e-post til 3 forskjellige adresser.
- * 5 timers frekvens for oppdatering
- * 24-måneders logg over alarmer/kontroller
- * E-post for alarmer som kvitteres ut
- * SMS for 1 stk mobilnummer ved alarm
- * Alpha-app-nedlastninger: iTunes/Google Play

Forklaring til oppsett på regulator finnes i denne servicehåndboken.

Lux 2 regulatoren settes enkelt opp til å kommunisere med Heatpump 24:

1. Service - systeminnstillinger - Fjernovervåking: JA.



2. Service - Web styring - Webserver - DHCP_Client: Kryss. Du får da beskjed om å starte maskinen på nytt for at endringen skal tre i kraft. Godkjenn.



3. Service - WEB styring - Fjernovervåking - Kontroll forbindelse. Du får da beskjed om forbindelse er opprettet, og om varmpumpe er lagt til på server.



*Vi legger manuelt varmpumpen til på serveren, Heatpump 24. Det er derfor viktig at vi får inn oppstarts protokoll med all info, slik at jobben med dette går smidig.

Service Intervall 1. Utføres før varmepumpen er driftet i 1 år.

Kontrollpunkt	Utført JA/NEI	Kommentar / Måling			
		Komp. 1		Komp. 2	
Antall starterkompressor		Komp. 1		Komp. 2	
Driftstimer kompressor		Komp. 1		Komp. 2	
Driftstimer TE (Tilskudd)		Timer:			
Rengjøring av filtre, kald og varm side					
Kontroll av varmekurve Hvilken temperatur er ønsket ved ute temp. 0 °C? Sett inn endringer.		___ / -20		___ / +20	
Ettretrekking av el. Tilkoblingspunkter. Visuell sjekk, varmgang					
Måling av tur/returvarm side					
Måling av tur/retur kald side					
Målt frysepunkt kald side					
Tillegg-Luft / Vann Rengjøring av register					
Tillegg-Luft / Vann Rengjøring av avløp					
Lufting av varmeanlegg. Husk å stenge luftepotter!					
Trykk		Varm side:		Kald side:	
Fortrykk ekspansjon		Målt:	Justert:	Målt:	Justert:
Gå over alle tilkoblinger og sjekk etter lekkasje.					
Kontroller isolasjon, mangel kan føre til vannskader!					
Sjekk alarmlogg. Gjentatte alarmer?					

Kommentarer til Utført service:

Få med endringer som er gjort av innstillinger!

Dato:

Underskrift utførende: _____

Service Intervall 2. Utføres før varmepumpe er driftet i 3 år.

Kontrollpunkt	Utført JA/NEI	Kommentar / Måling			
		Komp. 1		Komp. 2	
Antall starterkompressor		Komp. 1		Komp. 2	
Driftstimer kompressor		Komp. 1		Komp. 2	
Driftstimer TE (Tilskudd)		Timer:			
Rengjøring av filtre, kald og varm side					
Kontroll av varmekurve Hvilken temperatur er ønsket ved ute temp. 0 °C? Sett inn endringer.		___ / -20		___ / +20	
Ettertrekking av el. Tilkoblingspunkter. Visuell sjekk, varmgang					
Måling av tur/retur varmside					
Måling av tur/retur kald side					
Målt frysepunkt kaldside					
Tillegg-Luft / Vann Rengjøring av register					
Tillegg-Luft / Vann Rengjøring av avløp					
Lufting av varmeanlegg. Husk å stenge luftepotter!					
Trykk		Varm side:		Kald side:	
Fortrykk ekspansjon		Målt:	Justert:	Målt:	Justert:
Gå over alle tilkoblinger og sjekk etter lekkasje.					
Kontroller isolasjon, mangel kan føre til vannskader!					
Sjekk alarmlogg. Gjentatte alarmer?					

Kommentarer til Utført service:

Få med endringer som i innstillinger!

Dato:

Underskrift utførende: _____

Service Intervall 3. Utføres før varmepumpe er driftet i 5 år.

Kontrollpunkt	Utført JA/NEI	Kommentar / Måling			
		Komp. 1		Komp. 2	
Antall starterkompressor		Komp. 1		Komp. 2	
Driftstimer kompressor		Komp. 1		Komp. 2	
Driftstimer TE (Tilskudd)		Timer:			
Rengjøring av filtre, kald og varm side					
Kontroll av varmekurve Hvilken temperatur er ønsket ved ute temp. 0 °C? Sett inn endringer.		___ / -20		___ / +20	
Ettertrekking av el. Tilkoblingspunkter. Visuell sjekk, varmgang					
Måling av tur/retur varmside					
Måling av tur/retur kald side					
Målt frysepunkt kaldside					
Tillegg-Luft / Vann Rengjøring av register					
Tillegg-Luft / Vann Rengjøring av avløp					
Lufting av varmeanlegg. Husk å stenge luftepotter!					
Trykk		Varm side:		Kald side:	
Fortrykk ekspansjon		Målt:	Justert:	Målt:	Justert:
Gå over alle tilkoblinger og sjekk etter lekkasje.					
Kontroller isolasjon, mangel kan føre til vannskader!					
Sjekk alarmlogg. Gjenta alarmer?					

Service intervall 4. Utføres før varmepumpen er driftet i 7 år.

Kontrollpunkt	Utført JA/NEI	Kommentar / Måling			
		Komp. 1		Komp. 2	
Antall starterkompressor		Komp. 1		Komp. 2	
Driftstimer kompressor		Komp. 1		Komp. 2	
Driftstimer TE (Tilskudd)		Timer:			
Rengjøring av filtre, kald og varm side					
Kontroll av varmekurve Hvilken temperatur er ønsket ved ute temp. 0 °C? Sett inn endringer.		___ / -20		___ / +20	
Ettertrekking av el. Tilkoblingspunkter. Visuell sjekk, varmgang					
Måling av tur/returvarm side					
Måling av tur/retur kald side					
Målt frysepunkt kald side					
Tillegg-Luft / Vann Rengjøring av register					
Tillegg-Luft / Vann Rengjøring av avløp					
Lufting av varmeanlegg. Husk å stenge luftepotter!					
Trykk		Varm side:		Kald side:	
Fortrykk ekspansjon		Målt:	Justert:	Målt:	Justert:
Gå over alle tilkoblinger og sjekk etter lekkasje.					
Kontroller isolasjon, mangel kan føre til vannskader!					
Sjekk alarmlogg. Gjentatte alarmer?					

Kommentarer til Utført service:

Få med endringer som i innstillinger!

Dato:

Underskrift utførende: _____

Service intervall 5. Utføres før varmepumpen er driftet i 9 år.

Kontrollpunkt	Utført JA/NEI	Kommentar / Måling			
		Komp. 1		Komp. 2	
Antall starterkompressor		Komp. 1		Komp. 2	
Driftstimer kompressor		Komp. 1		Komp. 2	
Driftstimer TE (Tilskudd)		Timer:			
Rengjøring av filtre, kald og varm side					
Kontroll av varmekurve Hvilken temperatur er ønsket ved ute temp. 0 °C? Sett inn endringer.		___ / -20		___ / +20	
Ettretrekking av el. Tilkoblingspunkter. Visuell sjekk, varmgang					
Måling av tur/returvarm side					
Måling av tur/retur kald side					
Målt frysepunkt kald side					
Tillegg-Luft / Vann Rengjøring av register					
Tillegg-Luft / Vann Rengjøring av avløp					
Lufting av varmeanlegg. Husk å stenge luftepotter!					
Trykk		Varm side:		Kald side:	
Fortrykk ekspansjon		Målt:	Justert:	Målt:	Justert:
Gå over alle tilkoblinger og sjekk etter lekkasje.					
Kontroller isolasjon, mangel kan føre til vannskader!					
Sjekk alarmlogg. Gjentatte alarmer?					

Service intervall 6. Utføres før varmepumpen er driftet i 11 år.

Kontrollpunkt	Utført JA/NEI	Kommentar / Måling			
		Komp. 1		Komp. 2	
Antall starterkompressor		Komp. 1		Komp. 2	
Driftstimer kompressor		Komp. 1		Komp. 2	
Driftstimer TE (Tilskudd)		Timer:			
Rengjøring av filtre, kald og varm side					
Kontroll av varmekurve Hvilken temperatur er ønsket ved ute temp. 0 °C? Sett inn endringer.		___ / -20		___ / +20	
Ettretrekking av el. Tilkoblingspunkter. Visuell sjekk, varmgang					
Måling av tur/returvarm side					
Måling av tur/retur kald side					
Målt frysepunkt Kald side					
Tillegg-Luft / Vann Rengjøring av register					
Tillegg-Luft / Vann Rengjøring av avløp					
Lufting av varmeanlegg. Husk å stenge luftepotter!					
Trykk		Varm side:		Kald side:	
Fortrykk ekspansjon		Målt:	Justert:	Målt:	Justert:
Gå over alle tilkoblinger og sjekk etter lekkasje.					
Kontroller isolasjon, mangel kan føre til vannskader!					
Sjekk alarmlogg. Gjentatte alarmer?					

Service intervall 7. Utføres før varmepumpen er driftet i 13 år.

Kontrollpunkt	Utført JA/NEI	Kommentar / Måling			
		Komp. 1		Komp. 2	
Antall starterkompressor		Komp. 1		Komp. 2	
Driftstimer kompressor		Komp. 1		Komp. 2	
Driftstimer TE (Tilskudd)		Timer:			
Rengjøring av filtre, kald og varm side					
Kontroll av varmekurve Hvilken temperatur er ønsket ved ute temp. 0 °C? Sett inn endringer.		___ / -20		___ / +20	
Ettertrekking av el. Tilkoblingspunkter. Visuell sjekk, varmgang					
Måling av tur/retur varmside					
Måling av tur/retur kald side					
Målt frysepunkt kaldside					
Tillegg-Luft / Vann Rengjøring av register					
Tillegg-Luft / Vann Rengjøring av avløp					
Lufting av varmeanlegg. Husk å stenge luftepotter!					
Trykk		Varm side:		Kald side:	
Fortrykk ekspansjon		Målt:	Justert:	Målt:	Justert:
Gå over alle tilkoblinger og sjekk etter lekkasje.					
Kontroller isolasjon, mangel kan føre til vannskader!					
Sjekk alarmlogg. Gjentatte alarmer?					

Kommentarer til Utført service:

Få med endringer som i innstillinger!

Dato:

Underskrift utførende: _____

Service intervall 8. Utføres før varmepumpen er driftet i 15 år.

Kontrollpunkt	Utført JA/NEI	Kommentar / Måling			
		Komp. 1		Komp. 2	
Antall starterkompressor		Komp. 1		Komp. 2	
Driftstimer kompressor		Komp. 1		Komp. 2	
Driftstimer TE (Tilskudd)		Timer:			
Rengjøring av filtre, kald og varm side					
Kontroll av varmekurve Hvilken temperatur er ønsket ved ute temp. 0 °C? Sett inn endringer.		___ / -20		___ / +20	
Ettretrekking av el. Tilkoblingspunkter. Visuell sjekk, varmgang					
Måling av tur/returvarm side					
Måling av tur/retur kald side					
Målt frysepunkt kald side					
Tillegg-Luft / Vann Rengjøring av register					
Tillegg-Luft / Vann Rengjøring av avløp					
Lufting av varmeanlegg. Husk å stenge luftepotter!					
Trykk		Varm side:		Kald side:	
Fortrykk ekspansjon		Målt:	Justert:	Målt:	Justert:
Gå over alle tilkoblinger og sjekk etter lekkasje.					
Kontroller isolasjon, mangel kan føre til vannskader!					
Sjekk alarmlogg. Gjenta alarmer?					

Service intervall 9. Utføres før varmepumpen er driftet i 17 år.

Kontrollpunkt	Utført JA/NEI	Kommentar / Måling			
		Komp. 1		Komp. 2	
Antall starterkompressor		Komp. 1		Komp. 2	
Driftstimer kompressor		Komp. 1		Komp. 2	
Driftstimer TE (Tilskudd)		Timer:			
Rengjøring av filtre, kald og varm side					
Kontroll av varmekurve Hvilken temperatur er ønsket ved ute temp. 0 °C? Sett inn endringer.		___ / -20		___ / +20	
Ettertrekking av el. Tilkoblingspunkter. Visuell sjekk, varmgang					
Måling av tur/returvarm side					
Måling av tur/retur kald side					
Målt frysepunkt kald side					
Tillegg-Luft / Vann Rengjøring av register					
Tillegg-Luft / Vann Rengjøring av avløp					
Lufting av varmeanlegg. Husk å stenge luftepotter!					
Trykk		Varm side:		Kald side:	
Fortrykk ekspansjon		Målt:	Justert:	Målt:	Justert:
Gå over alle tilkoblinger og sjekk etter lekkasje.					
Kontroller isolasjon, mangel kan føre til vannskader!					
Sjekk alarmlogg. Gjentatte alarmer?					

Service intervall 10. Utføres før varmepumpen er driftet i 19 år.

Kontrollpunkt	Utført JA/NEI	Kommentar / Måling			
		Komp. 1		Komp. 2	
Antall starterkompressor		Komp. 1		Komp. 2	
Driftstimer kompressor		Komp. 1		Komp. 2	
Driftstimer TE (Tilskudd)		Timer:			
Rengjøring av filtre, kald og varm side					
Kontroll av varmekurve Hvilken temperatur er ønsket ved ute temp. 0 °C? Sett inn endringer.		___ / -20		___ / +20	
Ettertrekking av el. Tilkoblingspunkter. Visuell sjekk, varmgang					
Måling av tur/returvarm side					
Måling av tur/retur kald side					
Målt frysepunkt kald side					
Tillegg-Luft / Vann Rengjøring av register					
Tillegg-Luft / Vann Rengjøring av avløp					
Lufting av varmeanlegg. Husk å stenge luftepotter!					
Trykk		Varm side:		Kald side:	
Fortrykk ekspansjon		Målt:	Justert:	Målt:	Justert:
Gå over alle tilkoblinger og sjekk etter lekkasje.					
Kontroller isolasjon, mangel kan føre til vannskader!					
Sjekk alarmlogg. Gjentatte alarmer?					

Kommentarer til Utført service:

Få med endringer som i innstillinger!

Dato:

Underskrift utførende: _____



Trippeveien 5 | N-1618 FREDRIKSTAD | 69 35 55 00 | post@hoiax.no | www.hoiax.no